



COMUNE DI NAPOLI

**Direzione Centrale**  
*Welfare e Servizi Educativi*

*Servizio Diritto all'Istruzione*  
*il dirigente*

prot. PG/2017/ 829427

Napoli, 27 ottobre 2017

Ai Dirigenti delle Istituzioni Scolastiche

Ai Dirigenti dei Servizi Attività  
Amministrative Municipalità 1- 10

Al Dirigente del Servizio URP

e, p.c. All'Assessore alla Scuola ed  
all'Istruzione

oggetto: procedura on line per l'iscrizione al servizio di refezione scolastica

Abbiamo ricevuto numerose segnalazioni relative ad una difficoltà che stanno incontrando gli utenti che, pur avendo inserito i propri dati per registrarsi, non hanno ancora ricevuto la password all'indirizzo di posta elettronica inserito.

La Società ICCS che ci affianca nell'attività di assistenza agli utenti, ha recuperato tutte le registrazioni che non sono state completate dagli utenti ed ha provveduto ad inviare, di nuovo, la password per procedere alla compilazione del form.

Purtroppo, in numerosi casi, l'intoppo è stato determinato dal fatto che l'indirizzo e-mail personale degli utenti risulta digitato in modo non corretto.

In questi casi risulta impossibile poter assistere gli utenti e, d'altra parte, essendo già stata associata una password al codice fiscale, si crea un blocco.

Tra poche ore, nella pagina di accesso, verrà inserito un nuovo aiuto che si aggiunge a quelli già previsti: "se hai dimenticato la password clicca qui" e "per richiedere l'assistenza tecnica alla registrazione clicca qui", entrambi inutilizzabili se l'utente ha inserito un indirizzo di posta elettronica sbagliato poiché i messaggi di risposta vengono di nuovo inviati all'indirizzo sbagliato.

Succede così anche se forniamo un indirizzo postale sbagliato a meno che il postino non ci conosca di persona!

Il nuovo aiuto consentirà di segnalare che la password non è mai pervenuta ed aprirà la schermata con la quale l'utente si è registrato. Laddove l'utente si renda conto dell'errore, potrà provvedere direttamente alla correzione inserendo l'indirizzo giusto.

Cordiali saluti

dr. Giovanni Paonessa  
