



COMUNE DI NAPOLI

Area Educazione e Diritto allo Studio
Servizio Rapporti con le Scuole Statali e Refezione Scolastica

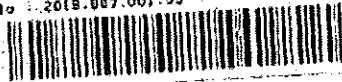
36° CIRCOLO DIDATTICO NAPOLI

Prot. N° 6296 Titolo Pa/26

Ricevuto addì 15-11-2019

COMUNE DI NAPOLI

Prot. 2019: 0922300 15/11/2019 11:02
Mitt.: Servizio Rapporti con le Scuole Statali e R.
Dest.: AI DIRIGENTI SCOL. STATALI
Fascicolo: 2019.007.001.05



Ai Dirigenti Scolastici Statali

Ai Direttori delle Municipalità

e p.c. All'Assessore alla Scuola e all'Istruzione

Oggetto: refezione scolastica - a.s. 2019/2020 - contribuzione utenti

Diverse Istituzioni scolastiche ci hanno segnalato dubbi e perplessità che sarebbero stati manifestati dagli utenti del servizio di refezione scolastica in merito alle procedure del pagamento tramite PagoPA.

Da ieri è iniziata la consegna presso le scuole dei plichi contenenti gli **avvisi di pagamento relativi al contributo per l'organizzazione generale del servizio di Refezione scolastica per l'a.s. 2019/2020** - di importo pari a €15,00 - e la lettera di accompagnamento riporta tutte le indicazioni utili per effettuare i pagamenti in una modalità più semplice e sicura.

L'avviso di pagamento in distribuzione permette il pagamento secondo il sistema **pagopa** definito dall'Agenzia per l'Italia Digitale. Il nuovo sistema semplifica notevolmente il versamento degli importi dovuti poiché rende disponibili una molteplicità di canali di pagamento fisici e virtuali, quali:

- Agenzie degli Istituti bancari;
- Sportelli ATM abilitati degli Istituti bancari;
- Sistemi di *home-banking* degli Istituti bancari che espongono i loghi *pagopa* o *CBILL*
- Punti vendita di SISAL, Lottomatica e Banca 5
- Uffici Postali

Inoltre, è disponibile il nuovo Portale dei Pagamenti del Comune di Napoli (<https://partenopay.comune.napoli.it>) tramite il quale è possibile provvedere ai pagamenti direttamente online da PC o da dispositivi mobili utilizzando carta di credito, conto corrente o altre modalità di pagamento quali PayPal o Postepay.

Per accedere al Portale *Partenopay* non è necessaria una nuova registrazione. Gli utenti hanno già le credenziali per consultare il programma gestionale utilizzato per effettuare l'iscrizione on-line al servizio. Dalla propria pagina, con un semplice click, sono indirizzati in una pagina precompilata del portale e possono operare con estrema semplicità.

I pagamenti eseguiti tramite l'avviso **pagopa** assicurano al debitore la correttezza del pagamento e la certezza del versamento dovuto, dal momento che:



COMUNE DI NAPOLI

I pagamenti eseguiti tramite l'avviso **pagopa** assicurano al debitore la correttezza del pagamento e la certezza del versamento dovuto, dal momento che:

- I dati riportati nell'avviso **pagopa** sono certificati dall'Ente Creditore e non possono essere modificati dall'utilizzatore finale;
- l'importo del versamento è verificato dall'Ente Creditore all'atto del pagamento e non è modificabile dall'utilizzatore;
- l'Ente Creditore verifica l'avvenuto pagamento in brevissimo tempo rispetto al momento del versamento ed emette in tempi certi ed in modo automatico la relativa quietanza di pagamento.

Come già comunicato, abbiamo previsto un servizio telefonico di assistenza agli utenti nei giorni feriali dalle ore 09.00 alle ore 13.00 al numero 0817959447 e presidiamo costantemente l'indirizzo di posta refezione.scolastica@comune.napoli.it dal quale garantiamo risposte praticamente in tempo reale.

Siamo sicuri che, anche grazie alla Vostra cortese collaborazione, gli utenti apprezzeranno l'ulteriore sforzo effettuato per rendere sempre più semplici e sicure le procedure per effettuare i pagamenti.

IL DIRIGENTE
Dott. Giovanni Paonessa