



COMUNE DI NAPOLI

Direzione Centrale  
Welfare e Servizi Educativi  
Servizio Diritto all'Istruzione

Prot. PG/2017/843732 del 2/11/2017

Ai Sigg. Dirigenti scolastici statali  
Ai Sigg. Dirigenti dei Servizi Attività  
Amministrative delle Municipalità

e p.c. Al Sig. Assessore alla Scuola e all'Istruzione  
Al Sig. Direttore della Direzione Centrale  
Welfare e Servizi Educativi  
Ai Sigg. Direttori delle Municipalità

Oggetto: Contribuzione utenti servizio mensa – anno scolastico 2017/2018

Visto l'imminente avvio del servizio di refezione, appare utile fornire chiarimenti in merito a taluni quesiti frequentemente posti negli ultimi giorni dalle scuole:

- ***l'alunno è inserito in classe che attua il tempo pieno o prolungato ma la domanda di iscrizione al servizio di refezione non è stata ancora presentata***

In questo caso, non essendo stata manifestata formalmente dal genitore o esercente la patria potestà alcuna volontà di far accedere l'alunno al servizio a domanda individuale di refezione scolastica, non è possibile fornire il servizio né ordinare il pasto per l'alunno in questione finché non viene effettuata l'iscrizione.

- ***il genitore ha effettuato l'iscrizione on-line ma non ha ancora provveduto al pagamento del contributo di € 15,00***

Per consentire agli alunni che si trovano in questa situazione, di poter comunque fruire del servizio di refezione scolastica, abbiamo provveduto ad apportare una modifica al software per cui la scuola, una volta controllati i dati dell'alunno (sezione e classe), può effettuare la convalida in modo che lo stato della domanda di iscrizione al servizio di refezione passi da "IN ESAME" a "REFEZIONA".

Le utilità che erano state abbinata alla fase "IN ESAME" sono state estese anche per le domande attivate. Pertanto, anche da questa schermata comparirà la colonna che indica con un SI' o con un NO se l'utente ha provveduto al pagamento del contributo. Inoltre, anche da questa schermata è possibile: stampare di nuovo il bollettino, caricare manualmente i pagamenti se effettuati senza ricorrere ai bollettini precompilati, etc.

Contestualmente, in prossimità dell'avvio dell'erogazione del servizio, agli indirizzi di posta elettronica degli utenti verrà inviata **una e-mail di sollecito di pagamento.**

- ***Il genitore segnala di non riuscire a completare la domanda poiché non ha gli estremi relativi alla richiesta di attestazione ISEE presentata all'INPS tramite un CAAF***

Il genitore che non ha ancora una attestazione ISEE e che non dispone neanche della ricevuta recante data e numero di protocollo della DSU non può compilare lo spazio relativo all'ISEE.

AR



Il programma è impostato già automaticamente per coloro che non intendono accedere alle agevolazioni tariffarie e consente di compilare la domanda regolarmente.  
Se privi di dati relativi all'attestazione ISEE i genitori debbono compilare la domanda analogamente a coloro che non intendono richiedere l'agevolazione tariffaria.  
Come abbiamo già precisato in altre nostre Circolari, l'ISEE può anche essere indicata in un successivo momento ed i benefici partiranno dalla data dell'inserimento.  
Si presume che, anche color che vi stanno provvedendo soltanto ora, potranno completare l'iter prima dell'emissione dei bollettini relativi al mese di novembre 2017.

– ***il genitore non riesce a compilare la domanda on-line***

Abbiamo sollecitato la collaborazione dei Servizi Attività Amministrative e degli URP ed anche alcune Associazioni e Cooperative Sociali hanno dato la propria disponibilità a fornire assistenza ai genitori che dovessero incontrare difficoltà nella compilazione delle domande on-line. Tale informazione è stata già fornita con la e-mail inviata il 26 ottobre u.s. Ad ogni buon fine si riporta in allegato l'elenco.

Cordiali saluti

il dirigente  
dr. Giovanni Paonessa



COMUNE DI NAPOLI

Cooperativa Sociale L'Orsa Maggiore  
via Traiano, 92  
il lunedì ed il mercoledì dalle 09:30 alle 12:30

Associazione Quartieri Spagnoli  
vico Tre Regine 35/B  
e  
via Trinità degli Spagnoli, 27  
lunedì, mercoledì e venerdì dalle 10:30 alle 13:00

Il Pioppo - Educativa Territoriale  
vico Forino, 27/A  
mercoledì e giovedì dalle 12:30 alle 13:30

Coordinamento Genitori Democratici  
Teatro J -Kré - auditorium polifunzionale Toscanella  
martedì e giovedì dalle 09:00 alle 11:00 e dalle 15:00 alle 19:00

Cooperativa Sociale L'Uomo e il Legno  
v.le della Resistenza, 15 (Polo Artigianale - Scampia)